



## Zur Videosprechstunde

### **Liebe Patientin, lieber Patient,**

Beratungen und Behandlungen in der Psychotherapie sind nun auch in Form von Videosprechstunden möglich. Ihre Psychotherapeutin oder ihr Psychotherapeut entscheidet, ob eine Konsultation per Videosprechstunde für Sie in Frage kommt. In einer Videosprechstunde läuft das Gespräch wie in der Praxis ab. Der Austausch erfolgt lediglich am Bildschirm, ohne dass Sie hierzu in die Praxisräume kommen müssen.

Für die Videosprechstunde benötigen Sie folgende Technik: Einen PC, Laptop oder Tablet/Smartphone, zudem ist eine Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sowie eine stabile Internetverbindung notwendig. Ein modernes Smartphone erfüllt in der Regel alle Voraussetzungen. Bitte verwenden Sie zum Aufruf der Videosprechstunde die aktuellen Versionen einer der folgenden Browser: Firefox, Google Chrome oder Safari. Die technische Verbindung läuft über die Healthy Projects GmbH, die seine Austauschplattform webPRAX / webPRAX-f2f für die Durchführung der Videosprechstunde bereitstellt. Bei der Information über Ihre Nutzung der Videosprechstunde und bei der therapeutischen Behandlung über die Plattform webPRAX / webPRAX-f2f handelt es sich um medizinische Informationen und damit um Gesundheitsdaten im Sinne von Art. 9 Abs. 2 DS-GVO, die einem besonderen Schutz unterliegen.

Als Anbieter der Videosprechstunde hat die Healthy Projects GmbH keinen Zugriff auf Ihre Gesundheitsdaten oder die Gesprächsinhalte, zeichnet keine Videosprechstunden auf und leitet keine Daten an Dritte weiter. Ihre Gesundheitsdaten werden im Rahmen einer Ende-zu-Ende-Verschlüsselung ausgetauscht. Bitte beachten Sie auch die Datenschutzerklärung des Anbieters auf seiner Webseite unter <https://webprax-f2f.de/datenschutz>.

### Schritt für Schritt zur Videosprechstunde:

1. Sie erhalten von uns einen Termin für Ihre Videosprechstunde.
2. Sie erhalten eine persönliche TAN und eine Anleitung zum Log-In in die Videosprechstunde per E-Mail.
3. Am Tag der Videosprechstunde wählen Sie sich ca. 5 Minuten vor dem Termin über den zugesandten Link ein
4. Der Videodienstanbieter wird Sie beim Einwählen nach Ihrem Namen fragen und Sie müssen der Datenschutzerklärung zustimmen. Nur wenn Sie Ihren Namen korrekt angeben, können wir Sie richtig zuordnen.
5. Sie werden dann in das virtuelle Wartezimmer geführt. Sobald Ihre Therapeutin bzw. Ihr Therapeut zu der Videosprechstunde hinzukommt, kann Ihre Sprechstunde beginnen.



## Einwilligungserklärung – Datenschutz – Videosprechstunde

### Hiermit erkläre ich:

Vor- und Nachname\*

E-Mail\*

Geburtsdatum\*

Anschrift

ausreichend über den Ablauf der Videosprechstunde sowie deren technische Voraussetzungen und datenschutzrechtliche Sicherheitsaspekte in Kenntnis gesetzt worden zu sein. Mir ist bekannt, dass die Teilnahme an der Healthy Projects GmbH Videosprechstunde freiwillig ist und die Nutzung des Videosprechstunden-Systems für mich unentgeltlich ist.

Wir versichern gegenseitig, dass

- die Videosprechstunde zur Gewährleistung der Datensicherheit und eines störungsfreien Ablaufes in geschlossenen Räumen und ruhiger Umgebung stattfindet.
- zu Beginn der Videosprechstunde die Vorstellung aller im Raum anwesenden Personen erfolgt.
- Bild- und/oder Tonaufzeichnungen während der Videosprechstunde unterbleiben.
- Hilfspersonen auf den Geheimnisschutz und gegebenenfalls Datenschutz hingewiesen werden.
- bei mir die technischen Voraussetzungen für die Nutzung der Webprax Videosprechstunde vorliegen.

Ich bin einverstanden, dass die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Behandlungs- und Gesundheitsdaten durch meine Therapeutin bzw. durch meinen Therapeuten zum Zweck der Befundung und Dokumentation der Videosprechstunde erfolgt.

Durch meine Unterschrift erkläre ich vorstehende Einwilligung als erteilt und die Kenntnisnahme der beigefügten Erläuterungen zur Datenverarbeitung im Rahmen der Videosprechstunde.

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Speicherung wird dadurch aber nicht berührt. Ihren Widerruf erklären Sie durch schriftliche Mitteilung an mich oder mein Team. Nach dem Widerruf ist die Nutzung der Videosprechstunde nicht mehr möglich.

Weitere Einzelheiten finden Sie in der Datenschutzerklärung.

(Ort, Datum)

(Unterschrift des Patienten bzw. des gesetzlichen Vertreters)

(Vertragsarztstempel)



## Einwilligungserklärung – Übermittlung E-Mail – Videosprechstunde

Hiermit erkläre ich:

Vor- und Nachname\*

E-Mail\*

Geburtsdatum\*

Anschrift

Die Plattform webPRAX / webPRAX-f2f können Sie nutzen, indem Sie sich dort registrieren oder einen Gastzugang verwenden. Für die Registrierung sind Ihr Name, Vorname, ein Benutzername und ein Passwort erforderlich. Bei einem Gastzugang werden keine Daten von Ihnen auf der Plattform erfasst.

Zugang zu der Plattform webPRAX / webPRAX-f2f erhalten Sie, indem der Anbieter Healthy Projects GmbH Ihnen je nach Wunsch einen Registrierungslink oder einen Gastzugangslink zusendet, der Ihnen den Zugriff auf die Plattform ermöglicht. Die Weitergabe Ihrer E-Mail-Adresse an den Anbieter ist nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich.

Hiermit erkläre ich meine Einwilligung in die Übermittlung meiner E-Mail-Adresse an Healthy Projects GmbH, Parkstraße 10, 50968 Köln zwecks Erhalt des Zugangslinks.

Für die Nutzung der Plattform webPRAX / webPRAX-f2f für die Videosprechstunde wünsche die Zusendung

eines Registrierungslinks an meine E-Mail-Adresse

eines Gastzugangslinks an meine E-Mail-Adresse

Zutreffendes bitte auswählen.

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Speicherung wird dadurch aber nicht berührt. Ihren Widerruf erklären Sie durch schriftliche Mitteilung an mich oder mein Team. Nach dem Widerruf ist die Nutzung der Videosprechstunde nicht mehr möglich.

Weitere Einzelheiten finden Sie in der Datenschutzerklärung.

(Ort, Datum)

(Unterschrift des Patienten bzw. des gesetzlichen Vertreters)

(Vertragsarztstempel)